

【年末年始の営業時間のお知らせ】

2025 年 12 月 10 日

平素よりMSプラスワン少額短期保険をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社の年末年始の営業時間について、以下の通りお知らせいたします。

■ 問い合わせ窓口の営業時間 ■

12 月 29 日（月）：9:00～17:00

（問い合わせフォームによる対応のみとし、お電話による問い合わせ対応は休止させていただきます）

12 月 30 日（火）：休業

12 月 31 日（水）：休業

1 月 1 日（木）：休業

1 月 2 日（金）：休業

1 月 3 日（土）：休業

1 月 4 日（日）：休業

1 月 5 日（月）：9:00～17:00（通常営業）

※チャットボットによる問い合わせは 24 時間対応しております。いつでもお気軽にご質問ください。

なお、休業期間中に問い合わせフォームにていただいたお問い合わせにつきましては、1 月 5 日以降に順次対応させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

■ 返品送料保険 保険金のご請求について ■

返品送料保険の保険金のご請求につきましては、24 時間 365 日受付けております。

PayPay ほけん・加入履歴から、該当する商品の保険詳細ページにある「保険金請求をする」よりお手続きください。

※ご指定の口座への着金時期は、当社営業時間およびご指定の金融機関によります。

PayPay ほけん・加入履歴（ヤフーサービス専用保険）は[こちら](#)

■ 返品送料保険 加入手続き ■

返品送料保険へのご加入につきましては、24 時間 365 日受付けております。

以上