

# 【年末年始の営業時間のお知らせ】

2025年12月10日

平素よりMSプラスワン少額短期保険をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社の年末年始の営業時間について、以下の通りお知らせいたします。

## ■問い合わせ窓口の営業時間■

12月29日（月）：9:00～17:00

（問い合わせフォームによる対応のみとし、お電話による問い合わせ対応は休止させていただきます）

12月30日（火）：休業

12月31日（水）：休業

1月1日（木）：休業

1月2日（金）：休業

1月3日（土）：休業

1月4日（日）：休業

1月5日（月）：9:00～17:00（通常営業）

※チャットボットによる問い合わせは24時間対応しております。いつでもお気軽にご質問ください。

なお、休業期間中に問い合わせフォームにていただいたお問い合わせにつきましては、1月5日以降に順次対応させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

## ■返品送料保険 保険金のご請求について■

返品送料保険の保険金のご請求につきましては、24時間365日受付けております。

PayPayほけん・加入履歴から、該当する商品の保険詳細ページにある「保険金請求をする」よりお手続きください。

※ご指定の口座への着金時期は、当社営業時間およびご指定の金融機関によります。

PayPayほけん・加入履歴（ヤフーサービス専用保険）は[こちら](#)

## ■返品送料保険 加入手続き■

返品送料保険へのご加入につきましては、24時間365日受付けております。

以上