

2025年3月10日
MSプラスワン少額短期保険株式会社

「返品送料保険」が第11回少額短期保険大賞を受賞

販売開始2カ月あまりで累計販売件数10万件を達成

三井住友海上火災保険株式会社の完全子会社であるMSプラスワン少額短期保険株式会社（代表取締役社長：八星 衛）は、同社の販売する「返品送料保険」が、一般社団法人日本少額短期保険協会（東京都中央区 会長：花岡 裕之）が主催するコンテスト^{注1}において「第11回少額短期保険大賞」を受賞したことをお知らせします。

「少額短期保険大賞」は独創性・ニッチでユニーク・革新性などを評価基準として「もっとも少額短期保険らしい」商品を少額短期保険各社の投票により決定するもので、今年度エントリー8商品の中から返品送料保険が大賞に選ばれました。

返品送料保険はLINE ヤフー株式会社が運営するECサイト「Yahoo!ショッピング」にてサイト組み込み型の保険として提供しており^{注2}、2024年12月の販売開始から2カ月あまりで累計販売件数が10万件を突破するなど好調に販売が推移しています。当社が2月に実施した加入者向けアンケートからは本保険の存在がネットショッピングの利用に大きな安心感を与えていることが確認できました。

当社は本保険の販売を通じてお客さまのネットショッピングに対するためらいや不安を無くすことで、今後もECサイト利用者の利便性向上とEC市場の活性化に寄与して参ります。

注1：毎年3月2日を「ミニ保険の日」として開催するイベント「第11回少額短期保険の日」におけるコンテスト。今年は3月2日が日曜日にあたり2025年3月7日に開催されました。

注2：PayPay 保険サービス株式会社を通じて「PayPay ほけん・あんしん返品」として提供しています。



1. 「返品送料保険」の概要

ECサイトでファッションアイテムを購入する際、「イメージと違った」「サイズが合わなかった」といったお客さま都合（自己都合）の理由で返品する際にかかる配送料（返品送料）を補償する保険です。

参考：[「返品送料保険」の販売を開始](#)（2024年12月12日ニュースリリース）

2. お客様の声

当社が実施したアンケート^{注3}によると返品送料保険加入者を対象に「本保険があるからこのECサイトで物品を購入した」と回答した人が69.5%となりました。また本保険を家族や友人に薦めたいかについて0（まったく薦めない）～10（強く薦める）の11段階で質問したところ、推奨者（9・10）が57.7%となり、本保険の存在がネットショッピングの利用に大きな安心感を与えていることが窺えます。

- 返品送料保険の購買行動への影響（対象数3,000人／回答数115人）
 - ・「返品送料保険」があるからこのECサイトで物品を購入したと思う 69.5%
 - ・「返品送料保険」がなくてもこのECサイトで物品を購入したと思う 30.4%
- 返品送料保険の他人への推奨度 [0（まったく薦めない）～10（強く薦める）の11段階評価]（対象数5,770人／回答数215人）
 - ・推奨者（9・10） 57.7%
 - ・中立者（7・8） 29.8%
 - ・批判者（0～6） 12.6%
- ユーザーの声（上記2つのアンケートのフリーコメント）
 - ・通販はサイズなどの失敗が多く、購入を躊躇するが、その心配を大幅に軽減できてネットで買ってみようという気持ちになった。
 - ・チャレンジングな買い物ができる。今まではこのような保険がなかったのでネットショッピングは制限していました。
 - ・この保険があることで購買意欲が確実に上がっています。

注3：2025年2月に返品送料保険加入者に対しメールにより実施したものです。

■ご参考：MSプラスワン少額短期保険株式会社について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社が100%出資する会社です。

- ・ [MSプラスワン少額短期保険株式会社 オフィシャルWebサイト](#)
- ・ [「MSプラスワン少額短期保険」営業開始について](#)
（三井住友海上火災保険株式会社 / 2024年12月12日ニュースリリース）

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

MSプラスワン少額短期保険株式会社

TEL：03-3259-1641（経営企画部070-3940-2581） corporate@ms-plus1.com
経営企画部 加藤・今田、商品開発部 小川