

問い合わせ窓口の体制に関するお知らせ

2026年3月31日

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、業務体制の見直しに伴い、当社の販売する保険に関する問い合わせ窓口の営業時間を2026年4月1日（水）より下記のとおりとさせていただきますこととなりました。

■ 問い合わせ窓口の営業時間

問い合わせ窓口	変更前	2026年4月1日以降
問い合わせフォームへの回答	月曜日～金曜日の9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）※変更なし	
電話でのお問い合わせ	月曜日～金曜日の9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）	月曜日～金曜日の10:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、営業時間外のお問い合わせは、問い合わせフォームにて24時間受け付けております。

また、よくあるご質問（FAQ）もあわせてご確認ください。

よくあるご質問（FAQ） [こちら](#)

問い合わせフォーム [こちら](#)

※回答には2～3営業日いただく場合もありますのであらかじめご了承ください。

以上